

Livret d'accueil

1. Coordonnées de l'organisme

- Nom : Recoach
- Adresse : 24 rue Armand Numès, bâtiment B, 92600 Asnières-sur-Seine
- Téléphone : 06.21.69.75.26
- Email : info@recoach.fr
- Site internet : <https://www.recoach.fr/>
- N° d'activité : 11922897892
- Certification Qualiopi : *en cours*

2. Présentation de l'organisme

Recoach est un organisme de formation dédié à l'accompagnement des professionnels, formateurs et associations dans le développement de leurs compétences. Nos formations sont dispensées en présentiel et/ou distanciel et s'inscrivent dans une logique de qualité, d'accessibilité et de personnalisation.

3. Organisation de la formation

- Modalités : Présentiel / Distanciel / Hybride
- Supports utilisés : PowerPoint, PDF, visio, outils collaboratifs
- Modalités d'évaluation : Quiz
- Attestation : Délivrée en fin de formation

4. Documents transmis aux participants

- Convention de formation
- Convocation
- Programme
- Livret d'accueil
- Règlement intérieur

5. Suivi et accompagnement

- Évaluation des acquis à l'entrée et à la sortie
- Questionnaire de satisfaction
- Disponibilité du formateur pour les questions pédagogiques

6. Accessibilité et handicap

- Recoach s'engage pour l'inclusion et l'accessibilité. Toute personne en situation de handicap peut bénéficier d'un accompagnement adapté.
- Les stagiaires sont invités à signaler leurs besoins spécifiques dès l'inscription ou pendant le parcours afin que des adaptations soient étudiées.
- Référent handicap : Sofiane Naït Mouloud

7. Engagements et règles de fonctionnement

- Respect mutuel, ponctualité, participation active
- Confidentialité des échanges
- Respect du matériel et des outils fournis

8. Réclamations

- Toute réclamation peut être transmise par email à info@recoach.fr
Une réponse est apportée sous 10 jours ouvrés.

9. Traitement des données (RGPD)

- Les données recueillies sont destinées à la gestion de la formation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.
- Les données sont conservées pendant 5 ans, sauf obligation légale contraire. Elles ne sont ni vendues ni utilisées à des fins commerciales.

Bienvenue chez Recoach !

Nous restons à votre disposition tout au long de votre parcours de formation.